

收单机构运营交流

业务运营中心

2018年3月



目 录

1. 接入流程
2. 资金清算
3. 日常运营机制

1、接入流程


■ 机构入网流程



入网申请及审核

- 完成商务谈判，签署协议，明确资金账号等信息
- 填写入网申请表，提交入网申请



- 表附件： 中国银联AT业务
单机构入网申请表
- 联系人：夏超



开发联调及测试

- 根据接口规范进行开发
- 开展联调测试
- 测试联系人：021-38929999-2049

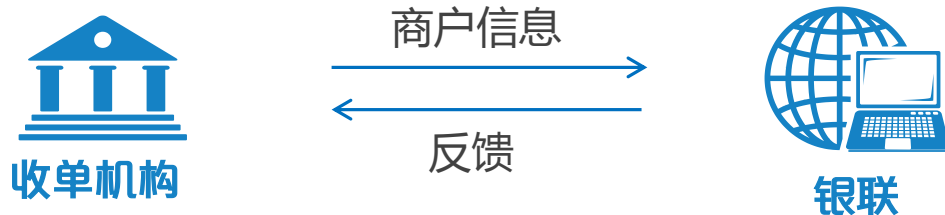


投产上线

- 生成、导出并上传证书
- 机构进行生产验证，出现问题可通过平台查询
- 平台：统一运营服务平台
- 服务目录：运营服务>自助服务>交易查询>交易信息查询

1、接入流程

■ 存量商户迁移



□ 存量商户信息迁移共四种方式

- 01 机构将存量商户信息按规定文件格式导出，由银联后台导入商户信息
- 02 机构与银联系统接口对接，批量导入商户信息
- 03 服务界面批量导入商户信息
- 04 服务界面逐商户录入

1、接入流程

■ 商户入网流程

□ 新增商户入网

一般商户



特殊扣率商户



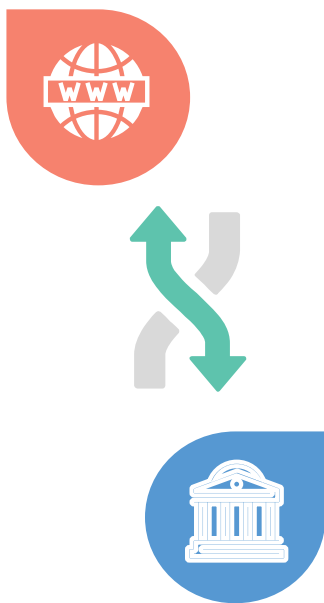
2、资金清算

■ 对账文件

- 沿用A/T现有接口及对账文件格式，收单机构通过sftp方式获取对账文件，获取地址变更为银联地址

正常情况

- 日终清算时，A/T将对账文件发送给银联，银联勾兑后发送收单机构



异常情况

- 若在约定时间未收到A/T对账文件，银联将先按照银联流水文件清算至收单，待收到对账文件后银联再次勾兑，对于不一致的交易，纳入差错处理

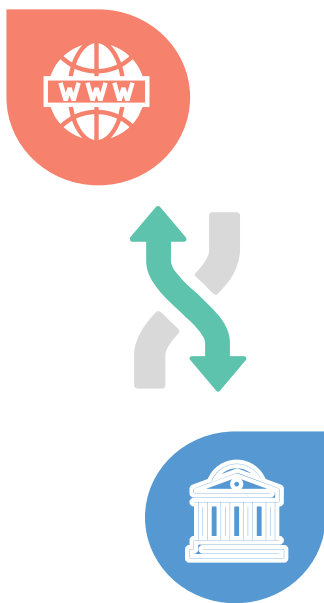
2、资金清算

■ 资金划拨

□ A/T交易银联统一清算，通过人行大额系统直接划拨

正常情况

- 银联在A/T的主备付金所在银行开立账户，正常情况下，A/T通过主备付金所在银行划拨到银联账户，银联通过大额系统清算至各收单机构



异常情况

- 若A/T资金未在约定时间及时划拨至银联账户，银联将通过大额系统从A/T代理清算行备付金账户划扣资金，再由银联通过大额清算系统清算至收单机构，代理清算行自主选择时间从A/T账户划扣资金补齐备付金账户

2、资金清算

■ 退款

□ 类似现有处理方式，由收单机构在服务网站上自行发起退货交易

■ 交易查询

□ 类似现有处理方式，由收单机构在服务网站上通过商户代码、交易时间、交易金额等交易要素发起交易查询

3、日常运营机制

■ 日常运营服务机制

□ 对□联系人机制

建立机构与银联的日常联动运营机制，定期互通业务情况，并协同处理业务问题



- 机构通过申请表告知银联清算、差错处理、风险、技术等条线对□联系部门及相应接口人



- 机构对应接口人及接口部门如发生变更，至少需提前3个工作日告知相关部门

3、日常运营机制

■ 日常运营服务机制

□ 建立机构与银联的日常联动运营机制，定期互通业务情况，并协同处理业务问题

事件处理



- 机构需配合银联进行交易协查、事件处理

数据分析



- 机构可登录服务网站查询交易数据，包含交易走势及分类汇总等统计数据
- 机构可进一步向运营中心申请多维度、精细化的数据分析

信息发布



- 机构需定期登录服务网站，及时关注相关变动及异常情况公告
- 机构需在规定的时间内将相关异常信息等告知商户及用户

谢谢!

冯睿 13681831614 fengrui1@unionpay.com

朱永生 18818090908 zhuyongsheng@unionpay.com